



Istituto Istruzione Superiore "Matteo Ricci"

Via G. DI PIETRO, 12 - 62100 MACERATA tel: 0733 31614 - fax: 0733 369043

url: www.iismatteoricci.it - mail: mcis012009@istruzione.it - posta certificata: mcis012009@pec.istruzione.it

Cod.mecc.: MCIS012009 - Cod. fiscale: 80007340435 - Codice univoco Ufficio: UF5K2F



Questionario ATA a.s. 2017_2018

ANALISI DEI RISULTATI E INDAGINE STATISTICA prof.ssa Caterina Eleuteri

QUESTIONARIO ATA: hanno risposto 11 ATA.

Nella tabella seguente vengono riportati i valori percentuali delle risposte di ogni singolo item del questionario, il voto medio e la moda (valore più ricorrente nelle risposte). Si considera negativo un voto <2,4.

Per quanto riguarda la correlazione di ogni item rispetto alla soddisfazione complessiva:

INDICE DI CORRELAZIONE ρ	CORRELAZIONE
$0 < \rho \leq 0,3$	DEBOLE
$0,3 < \rho \leq 0,7$	MODERATA
$\rho > 0,7$	FORTE

SCALA DEI VALORI USATI PER LA VALUTAZIONE

PER NIENTE=1

POCO=2

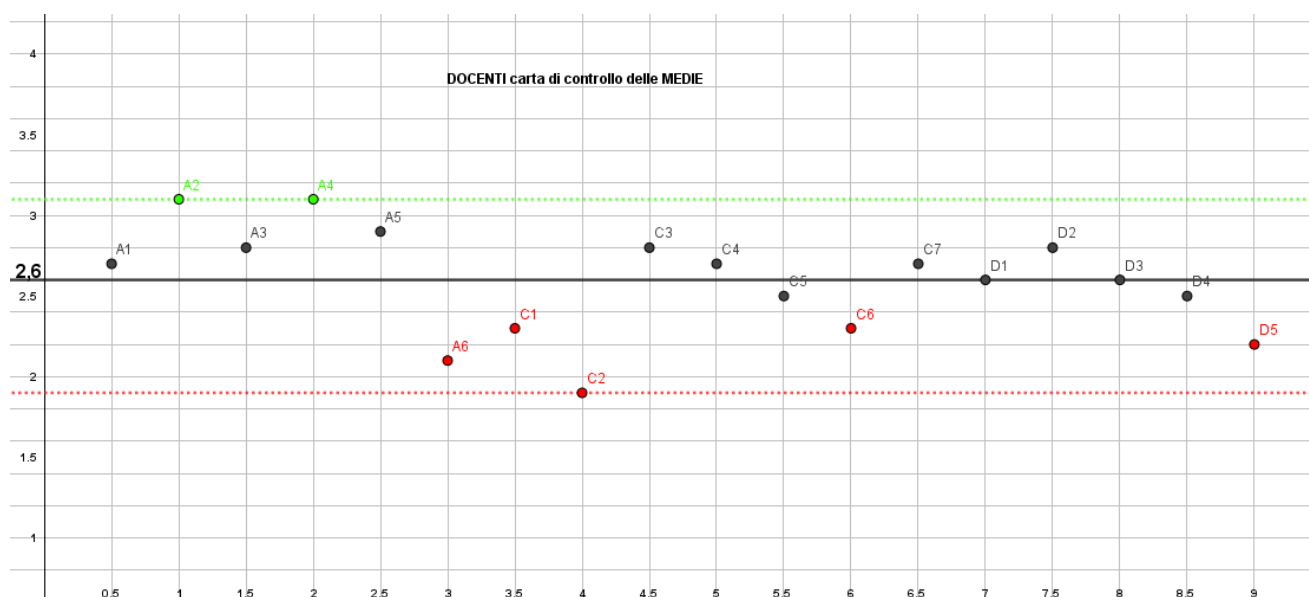
ABBASTANZA=3

MOLTO=4

Domande		Valutazione				media	moda	Indice di correlazione
		1	2	3	4			
A1	sono soddisfatto dell'organizzazione del lavoro funzionale al buon andamento generale	0%	36%	55%	9%	2,7	3	0,7
A2	sono soddisfatto dell'organizzazione delle turnazioni	0%	18%	55%	27%	3,1	3	0,7
A3	sono soddisfatto dell'organizzazione delle pulizie	0%	45%	27%	27%	2,8	2	0,6
A4	sono soddisfatto dell'adeguatezza delle strutture, strumenti e materiali per assolvere in modo adeguato i compiti assegnati	0%	18%	55%	27%	3,1	3	0,7
A5	sono soddisfatto della tempestività ed efficacia degli interventi di manutenzione	0%	36%	36%	27%	2,9	3	0,6
A6	sono soddisfatto della disponibilità da parte della scuola (dirigenza, docenti, ata) ad ascoltare i problemi e a trovare le soluzioni	27%	45%	18%	9%	2,1	2	0,9
C1	sono soddisfatto del rapporto con il Dirigente Scolastico e con i suoi collaboratori	27%	27%	36%	9%	2,3	3	0,8
C2	sono soddisfatto del rapporto con i colleghi	27%	55%	18%	0%	1,9	2	0,8
C3	sono soddisfatto del rapporto con i docenti	18%	0%	64%	18%	2,8	3	0,9

C4	sono soddisfatto del rapporto con gli studenti	18%	9%	55%	18%	2,7	3	0,9
C5	sono soddisfatto del sistema di informazione agli alunni e alle famiglie	18%	18%	55%	9%	2,5	3	0,8
C6	sono soddisfatto della modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto	18%	45%	27%	9%	2,3	2	0,8
C7	[sono soddisfatto della facilità di accesso alle informazioni tramite il sito web	18%	9%	55%	18%	2,7	3	0,8
D1	sono soddisfatto dell'adeguatezza del livello di pulizia	27%	9%	36%	27%	2,6	3	0,8
D2	sono soddisfatto della fruibilità, confort e sicurezza delle strutture della sede scolastica	18%	0%	64%	18%	2,8	3	0,8
D3	sono soddisfatto della chiarezza della comunicazione sulla sicurezza	18%	18%	45%	18%	2,6	3	0,7
D4	sono soddisfatto della funzionalità della segreteria	27%	9%	55%	9%	2,5	3	0,9
D5	sono soddisfatto delle attività di aggiornamento / formazione	18%	45%	36%	0%	2,2	2	0,4
E1	Esprimi il grado di soddisfazione complessiva sull'Istituto	18%	27%	45%	9%	2,5	3	1,0

Il grafico seguente mostra la carta di controllo dei valori medi del voto di ogni item del questionario.



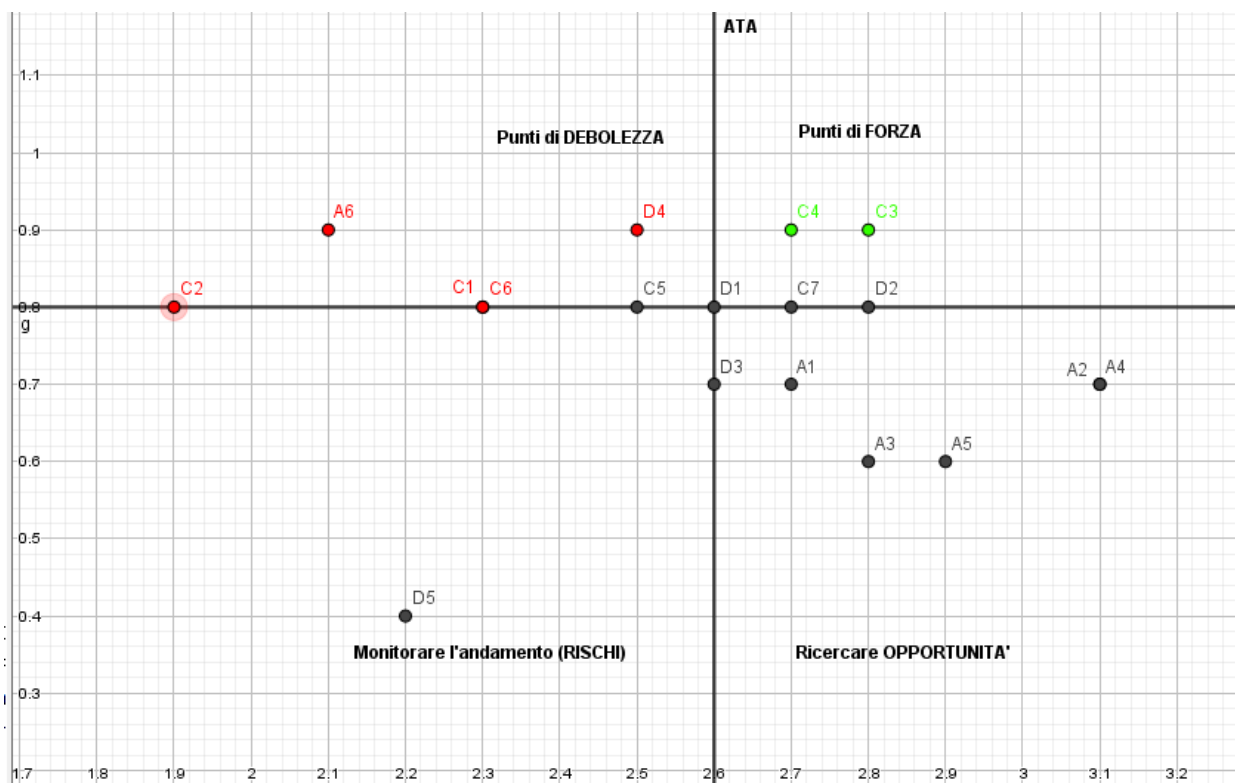
Item migliori:

- A2: sono soddisfatto dell'organizzazione delle turnazioni
- A4: sono soddisfatto dell'adeguatezza delle strutture, strumenti e materiali per assolvere in modo adeguato i compiti assegnati

Item peggiori:

- C2: sono soddisfatto del rapporto con i colleghi
- A6: sono soddisfatto della disponibilità da parte della scuola (dirigenza, docenti, ata) ad ascoltare i problemi e a trovare le soluzioni
- D5: sono soddisfatto delle attività di aggiornamento / formazione
- C1: sono soddisfatto del rapporto con il Dirigente Scolastico e con i suoi collaboratori
- C6: sono soddisfatto della modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto

Il grafico successivo presenta la correlazione con la Soddisfazione Generale in funzione del voto medio di ogni singolo item; è suddiviso in quattro quadranti che indicano i punti di forza e di debolezza, quelli da monitorare e quelli su cui ricercare le opportunità di miglioramento.





Istituto Istruzione Superiore "Matteo Ricci"

Via G. DI PIETRO, 12 - 62100 MACERATA tel: 0733 31614 - fax: 0733 369043

url: www.iismatteoricci.it - mail: mcis012009@istruzione.it - posta certificata: mcis012009@pec.istruzione.it

Cod.mecc.: MCIS012009 - Cod. fiscale: 80007340435 - Codice univoco Ufficio: UF5K2F



Punti di forza:

- C3: sono soddisfatto del rapporto con i docenti
- C4: sono soddisfatto del rapporto con gli studenti

Punti di debolezza:

- A6: sono soddisfatto della disponibilità da parte della scuola (dirigenza, docenti, ata) ad ascoltare i problemi e a trovare le soluzioni
- D4: sono soddisfatto della funzionalità della segreteria
- C2: sono soddisfatto del rapporto con i colleghi
- C1: sono soddisfatto del rapporto con il Dirigente Scolastico e con i suoi collaboratori
- C6: sono soddisfatto della modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto

Monitorare l'andamento (RISCHI)

- D5: sono soddisfatto delle attività di aggiornamento / formazione